



Communication Stratford

Coop de solidarité en câblodistribution

RECRUTEMENT – RESSOURCE TECHNIQUE SUR APPEL

Vous aimeriez ajouter des honoraires à votre revenu actuel ...

Communication Stratford dispense des services de télécommunication (**internet haute vitesse, télévision numérique, haute définition et téléphonie - IP et filaire**) depuis 2012. Bien ancrée dans le milieu avec plus de 500 abonnés, cette entreprise d'économie sociale compte actuellement deux (2) membres du personnel pour assurer le service à la clientèle et le soutien administratif. Pour compléter l'équipe au service de ses membres utilisateurs, la coop est à la recherche d'une personne qui assurera les interventions techniques chez les clients.

Soutenu par l'entreprise en charge du réseau et l'équipe du soutien technique à distance, vous assumerez les responsabilités suivantes :

- Faire des vérifications et des tests sur place (connexions, matériel,...)
- Effectuer les installations et réparations selon ses compétences
- Référer au soutien technique ou responsable de l'entretien du réseau au besoin (diagnostic, actions requises,...)
- Compléter des bons d'installation et de réparation ou autres documents administratifs
- Collaborer avec le personnel administratif
- Procéder à l'inventaire et à la réquisition du matériel
- Contribuer aux projets techniques de la coop au besoin et autres selon ses compétences.

PROFIL DE COMPÉTENCES

- Intérêt pour les télécommunications et le service à la clientèle (préférence si formation ou expérience pertinente)
- Habileté technique, dextérité et minutie
- Sens développé du service et intégrité
- Sens de l'organisation et des responsabilités
- Flexibilité, disponibilité et ponctualité
- Permis de conduire en règle

CONDITIONS D'EMPLOI

- Formation rémunérée et accompagnement technique
- Camion fourni pour les visites chez les clients
- Horaire selon les appels de service coordonnés avec les disponibilités (jour, soir, fin de semaine)
- Honoraires : à discuter selon les qualifications

Pour des informations supplémentaires ou pour signifier votre intérêt, communiquez avec Lucie Domingue, présidente : 819 416-0644 OU 819 571-2981